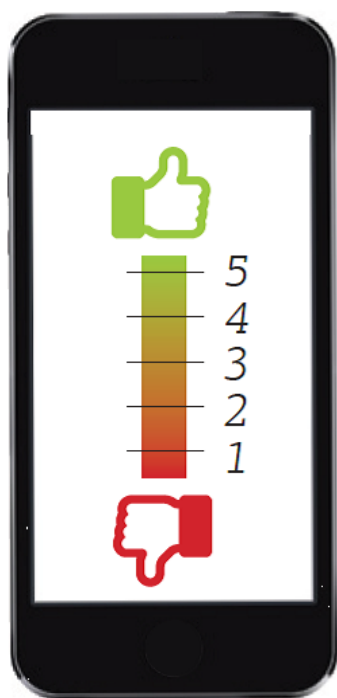


Получили госуслугу?

Оцените ее качество
С ПОМОЩЬЮ **СМС**

**ВАШ
КОНТ-
РОЛЬ.**

Это
просто!



- 1 Оставьте свой номер сотруднику, который предоставил госуслугу
- 2 Вам придет СМС с номера **0919**
- 3 Оцените качество госуслуги по 5-балльной шкале с помощью бесплатной СМС

**Ваше мнение важно для нас,
помогите сделать госуслуги лучше!**



vashkontrol.ru

Телефон службы поддержки: (495) 787-52-12, e-mail: hostmaster@vashkontrol.ru



«Ваш контроль» помогает сделать получение государственных услуг удобным и эффективным, приблизить их к нуждам и запросам граждан. 12 декабря 2012 г. Правительство Российской Федерации приняло постановление № 1284, которое дает гражданам возможность напрямую влиять на качество государственных услуг, оценивая работу чиновников в конкретном месте, по конкретной услуге. «Ваш контроль» создан по заказу Министерства экономического развития Российской Федерации.

Получили госуслугу?

Оцените ее качество с

помощью терминала опроса

**ВАШ
КОНТ-
РОЛЬ.**

Это
просто!



1
2
3

Получите госуслугу

Воспользуйтесь терминальным устройством

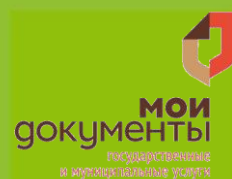
Оцените качество предоставления полученной госуслуги

**Ваше мнение важно для нас,
помогите сделать госуслуги лучше!**



vashkontrol.ru

Телефон службы поддержки: (495) 787-52-12, e-mail: help@vashkontrol.ru



«Ваш контроль» помогает сделать получение государственных услуг удобным и эффективным, приблизить их к нуждам и запросам граждан. 12 декабря 2012 г. Правительство Российской Федерации приняло постановление № 1284, которое дает гражданам возможность напрямую влиять на качество государственных услуг, оценивая работу чиновников в конкретном месте, по конкретной услуге. «Ваш контроль» создан по заказу Министерства экономического развития Российской Федерации.

Получил госуслугу?

Оцени ее качество

на vashkontrol.ru

**ВАШ
КОНТ-
РОЛЬ.**

Это
просто!

-  Зарегистрируйтесь на сайте vashkontrol.ru
-  Найдите услугу, о которой хочешь оставить отзыв
-  Оцените качество госуслуги, ответив на вопросы

**Ваше мнение важно для нас,
помогите сделать госуслуги лучше!**



vashkontrol.ru

Телефон службы поддержки: (495) 787-52-12, e-mail: hostmaster@vashkontrol.ru


**МОИ
документы**
поддержка
и взаимодействие

«Ваш контроль» помогает сделать получение государственных услуг удобным и эффективным, приблизить их к нуждам и запросам граждан. 12 декабря 2012 г. Правительство РФ приняло постановление № 1284, которое дает гражданам возможность напрямую влиять на качество государственных услуг, оценивая работу чиновников в конкретном месте, по конкретной услуге. «Ваш контроль» создан по заказу Министерства экономического развития.

В настоящее время Правительством Российской Федерации внедряется система оценки гражданами качества государственных и муниципальных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов и многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг.

Для обеспечения удобства получателей услуг указанная система основана на широком использовании современных информационных технологий: мобильной связи, сети «Интернет».

Однако такая популярная технология, как мобильная связь, привлекает различных мошенников, которые пользуются доверчивостью абонентов сетей мобильной связи.

В связи с применением Федеральным телефонным центром сбора мнений граждан о качестве государственных услуг мобильной связи в целях проведения оценки гражданами качества предоставления государственных и муниципальных услуг могут появиться случаи мошеннических СМС-рассылок с различных номеров мобильных телефонов или коротких номеров, замаскированных под официальные сообщения федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов или многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и требующих от Вас каких-либо действий.

При получении подобных СМС-сообщений мы настоятельно просим Вас быть внимательными и помнить, что:

1) СМС-сообщения Федерального телефонного центра сбора мнений граждан о качестве государственных услуг всегда отправляются с номера 0919;

2) отправка ответного СМС-сообщения для гражданина является бесплатной;

3) в СМС-сообщении Федерального телефонного центра сбора мнений граждан о качестве государственных услуг указывается число, месяц и год получения государственной или муниципальной услуги, а также краткое наименование федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда или многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг;

4) рассылаемые Федеральным телефонным центром сбора мнений граждан о качестве государственных услуг СМС-сообщения могут содержать исключительно предложение оценить качество предоставления услуги (сообщения с просьбой о переводе денежных средств, предоставлении каких-либо персональных данных, предложением перезвонить федеральным органам исполнительной власти, органам государственных внебюджетных фондов, многофункциональным центрам предоставления государственных и муниципальных услуг не отправляются).