

**ЗАКОН
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА ГРАЖДАН
НА ОБРАЩЕНИЕ В МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Принят Мурманской
областной Думой
24 июня 2010 года

(в последней редакции от 28.04.2025)

Настоящий Закон в соответствии с Федеральным [законом](#) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" устанавливает дополнительные гарантии реализации права граждан Российской Федерации на обращение, закрепленного за ними [Конституцией](#) Российской Федерации.

Статья 1. Сфера применения настоящего Закона

(в ред. [Закона](#) Мурманской области от 10.12.2013 N 1691-01-ЗМО)

1. Действие настоящего Закона распространяется на обращения, включая обращения граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы Мурманской области (далее - государственные органы), органы местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области (далее - органы местного самоуправления) и к их должностным лицам, в государственные областные (муниципальные) учреждения, унитарные предприятия и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций (далее - учреждения, предприятия, организации), и к их должностным лицам.

2. Рассмотрение обращений, поступивших в государственные органы, органы местного самоуправления, учреждения, предприятия, организации или их должностным лицам, а также личный прием граждан осуществляется в порядке и сроки, установленные Федеральным [законом](#) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".
(в ред. [Закона](#) Мурманской области от 03.03.2022 N 2731-01-ЗМО)

Статья 2. Основные термины, используемые в настоящем Законе

(в ред. [Закона](#) Мурманской области от 28.04.2025 N 3106-01-ЗМО)

В настоящем Законе используются основные термины, определенные Федеральным [законом](#) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Статья 3. Дополнительные гарантии реализации права граждан на личный прием

1. В целях организации приема граждан при их личном обращении в государственные органы, органы местного самоуправления, учреждение, предприятие, организацию устанавливаются дни и часы приема граждан. Информация о порядке личного приема граждан (место приема, условия приема, номер контактного телефона, дни и часы приема) доводится до сведения граждан путем размещения на информационных стендах в помещениях, занимаемых указанными органами, учреждениями, предприятиями, организациями, иных отведенных для этой цели местах и (или) в информационных системах общего пользования, а также средствах массовой информации.
(в ред. Законов Мурманской области от 10.12.2013 [N 1691-01-ЗМО](#), от 03.03.2022 [N 2731-01-ЗМО](#))

2. Правом на первоочередной личный прием обладают:

1) лица, имеющие такое право в соответствии с законодательством Российской Федерации и

законодательством Мурманской области;

2) Герои Советского Союза и Российской Федерации, Герои Социалистического Труда;

3) инвалиды и участники Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий, отнесенные к таковым в соответствии с Федеральным [законом](#) от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах";
(в ред. [Закона](#) Мурманской области от 03.03.2022 N 2731-01-ЗМО)

4) лица, удостоенные звания "Почетный гражданин Мурманской области";

4.1) военнослужащие (в том числе граждане, призванные на военную службу по мобилизации), сотрудники федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная служба, сотрудники органов внутренних дел Российской Федерации, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, граждане, пребывающие (пребывавшие) в добровольческих формированиях, предусмотренных Федеральным [законом](#) от 31.05.1996 N 61-ФЗ "Об обороне", содействующих (содействовавших) выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации в ходе специальной военной операции, сотрудники уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, выполняющие (выполнявшие) возложенные на них задачи в период проведения специальной военной операции;
(подп. 4.1 введен [Законом](#) Мурманской области от 05.06.2024 N 3013-01-ЗМО)

5) члены семей:

погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий;

военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы;

лиц, указанных в [подпункте 4.1](#) настоящего пункта;
(абзац введен [Законом](#) Мурманской области от 05.06.2024 N 3013-01-ЗМО)

6) инвалиды I группы, дети-инвалиды и лица, их сопровождающие;

7) лица старше 70 лет.

3. В случае, если правом на первоочередной личный прием обладают одновременно несколько граждан, прием указанных граждан проводится в порядке их явки.
(п. 3 введен [Законом](#) Мурманской области от 05.06.2024 N 3013-01-ЗМО)

Статья 4. Дополнительные гарантии права граждан на обращение

(в ред. [Закона](#) Мурманской области от 12.07.2011 N 1381-01-ЗМО)

1. При направлении и рассмотрении обращения в государственном органе, органе местного самоуправления, учреждении, предприятии, организации или должностным лицом субъект, направивший обращение, имеет право:
(в ред. Законов Мурманской области от 12.07.2011 [N 1381-01-ЗМО](#), от 10.12.2013 [N 1691-01-ЗМО](#))

1) получить в государственном органе, органе местного самоуправления, учреждении, предприятии, организации или у должностного лица устную, в том числе по телефону, информацию о регистрации обращения, а также о должностном лице, которому поручено его рассмотрение;
(в ред. Законов Мурманской области от 12.07.2011 [N 1381-01-ЗМО](#), от 10.12.2013 [N 1691-01-ЗМО](#))

2) зарегистрировать второй экземпляр обращения в письменной форме в случае непосредственного личного обращения в государственные органы, органы местного самоуправления, учреждение, предприятие, организацию или к должностным лицам;
(в ред. Законов Мурманской области от 10.12.2013 [N 1691-01-ЗМО](#), от 05.06.2024 [N 3013-01-ЗМО](#))

3) истребовать на стадии рассмотрения обращения в государственном органе, органе местного самоуправления, учреждении, предприятии, организации или у должностного лица документы и материалы либо их копии, прилагаемые к обращению.

(в ред. Законов Мурманской области от 12.07.2011 [N 1381-01-ЗМО](#), от 10.12.2013 [N 1691-01-ЗМО](#))

2. При направлении ответов на обращения субъектам, направившим обращение, в обязательном порядке должны быть возвращены приложенные к обращению документы, если требование о возврате таких документов было заявлено указанными субъектами. При этом государственный орган, орган местного самоуправления, учреждение, предприятие, организация вправе оставить в своем распоряжении копии возвращенных документов и материалов.

(в ред. Законов Мурманской области от 12.07.2011 [N 1381-01-ЗМО](#), от 10.12.2013 [N 1691-01-ЗМО](#))

3. Утратил силу. - [Закон](#) Мурманской области от 28.04.2025 N 3106-01-ЗМО.

4. Копия ответа на обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления, учреждение, предприятие, организацию или должностному лицу в форме электронного документа, также направляется по почтовому адресу, указанному в данном обращении, если просьба об этом содержится в обращении.

(п. 4 введен [Законом](#) Мурманской области от 03.03.2022 N 2731-01-ЗМО)

5. Копия ответа на обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления, учреждение, предприятие, организацию или должностному лицу в письменной форме, также направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в данном обращении, если просьба об этом содержится в обращении.

(п. 5 введен [Законом](#) Мурманской области от 03.03.2022 N 2731-01-ЗМО)

Статья 5. Меры по обеспечению дополнительных гарантий реализации права граждан на обращение

Государственные органы, органы местного самоуправления, учреждения, предприятия, организации вправе предусматривать меры по обеспечению дополнительных гарантий, повышающие уровень реализации права граждан на обращение.

(в ред. [Закона](#) Мурманской области от 10.12.2013 N 1691-01-ЗМО)

Статья 6. Ответственность за нарушение настоящего Закона

Лица, виновные в нарушении настоящего Закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

(в ред. [Закона](#) Мурманской области от 03.03.2022 N 2731-01-ЗМО)

Статья 7. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней со дня его официального опубликования.

Губернатор
Мурманской области
Д.В.ДМИТРИЕНКО

Мурманск

9 июля 2010 года

N 1249-01-ЗМО
